



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Keaslian Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian.....	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 14
A. Konflik Peran Ganda	14
1. Pengertian Konflik Peran Ganda	14
2. Jenis-Jenis Konflik Peran Ganda.....	15
3. Dimensi Peran Ganda	16
B. Dukungan Sosial.....	18
1. Pengertian Dukungan Sosial.....	18
2. Bentuk-bentuk Dukungan Sosial.....	19
C. Efikasi Diri	20
1. Pengertian Efikasi Diri	20
2. Dimensi Efikasi Diri.....	21
D. Kerangka Berfikir	23
E. Hipotesis	28
 BAB III METODE PENELITIAN	 29
A. Desain Penelitian	29
B. Identifikasi Variabel Penelitian	29
C. Defenisi Operasional	30
D. Subjek Penelitian	32
1. Populasi	32
2. Sampel	33
E. Teknik Sampling	33
F. Metode Pengumpulan Data	34
1. Alat Ukur	34
2. Uji Coba Alat Ukur	39
G. Daya Beda.....	43



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

H. Reliabilitas dan Validitas.....	44
1. Reliabilitas	44
2. Validitas.....	44
I. Teknik Analisis Data	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 46

A. Prosedur Penelitian	46
B. Hasil Penelitian.....	49
1. Deskripsi Subjek Penelitian.....	49
2. Deskripsi Data Penelitian	50
3. Uji Asumsi.....	56
4. Uji Hipotesis	58
C. Pembahasan	59

BAB V PENUTUP 67

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran	67

DAFTARPUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN